



## Câmara Municipal de Sesimbra

### Arquivo Municipal FICHA DE APRECIÇÃO DO SERVIÇO

O presente questionário visa dotar os serviços de indicadores que permitam essa avaliação, para se introduzirem melhorias na qualidade do serviço prestado.  
Dê-nos a sua opinião pessoal e sincera.

Idade: \_\_\_\_\_  Masculino  Feminino Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Em que qualidade recorreu ao atendimento:

Requerente  Técnico  Outro Qual? \_\_\_\_\_

#### **Numa escala de 1 a 4 classifique os seguintes indicadores**

1	2	3	4
Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito

N.º	Indicador	1	2	3	4
1	Foi atendido(a) com simpatia e de forma correta				
2	Como considera o horário de atendimento				
3	Foram devidamente esclarecidas as dúvidas colocadas				
4	Classifique a qualidade das instalações				

Se desejar, transmita-nos alguma observação que pretenda fazer no âmbito deste inquérito

MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO